

УТВЕРЖДАЮ
председатель комитета образования
администрации города Тамбова
Тамбовской области



И.Е. Васильева

(подпись)

24.01.2024

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹
МБУ ДО «Спортивная школа № 3»
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с требованиями ст.29 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»	Мониторинг официального сайта учреждения в сети «Интернет»	Февраль 2024 года	Гусева Ю.В., заместитель директора по УВР		

<p>Федерации», <u>постановлением</u> Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»</p>	<p>на соответствие требованиям законодательства</p>				
<p>Обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг полнотой и доступностью информации о деятельности</p>	<p>Использование методов мониторинга и анкетирования.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Гусева Ю.В., заместитель директора по УВР</p>		
<p>Своевременное наполнение и обновление официального сайта МБУ ДО «Спортивная школа № 3 и информационных стендов в соответствии с требованиями законодательства</p>		<p>Постоянно</p>	<p>Гусева Ю.В., заместитель директора по УВР</p>		

организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет»					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставленных услуг организацией	Косметический ремонт спортивных залов	Июль-август 2024 года	Клубникин Р.С., заведующий хозяйством		
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>В соответствии с <u>приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 №1309</u> «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:</p> <p>1. Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; - выделить стоянки для 	Установка поручней для инвалидов	В течение года (при условии выделения финансовых средств)	Крюков В.Ю., директор; Клубникин Р.С., заведующий хозяйством		

<p>автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>- приобрести сменные кресла-коляски или предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе.</p>					
<p>2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <p>- предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>- обеспечить помощь по сопровождению инвалидов в помещении организации, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование).</p>	<p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными шрифтом Брайля</p> <p>Направление на курсы повышения квалификации «Современные технологии инклюзивного образования детей» тренеров-преподавателей</p>	<p>В течение года (при условии выделения финансовых средств)</p> <p>В течение года</p>	<p>Крюков В.Ю., директор; Клубникин Р.С., заведующий хозяйством</p> <p>Щербинин Е.Н., инструктор-методист</p>		
<p>Обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг доступностью услуг для инвалидов.</p>	<p>Использование методов мониторинга и анкетирования.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Гусева Ю.В., заместитель директора по УВР</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

<p>Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, <i>обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию</i>, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты до 40%</p>	<p>Осуществление контроля за соблюдением профессиональной этики работников</p>	<p>В течение года</p>	<p>Крюков В.Ю., директор; Гусева Ю.В., заместитель директора по УВР</p>		
<p>Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, <i>обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию</i>, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты до 40%</p>	<p>Анализ содержания раздела «Обращения граждан» официального сайта учреждения</p>	<p>Январь – февраль 2024 года</p>	<p>Гусева Ю.В., заместитель директора</p>		
<p>Довести долю получателей образовательных услуг,</p>	<p>Проведение на педагогическом</p>	<p>Февраль 2024 года</p>	<p>Крюков В.Ю., директор;</p>		

<p>удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации <i>при использовании дистанционных форм взаимодействия</i>, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты до 20%</p>	<p>совете разъяснительной беседы с сотрудниками учреждения по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики</p>		<p>Гусева Ю.В., заместитель директора по УВР</p>		
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Довести долю получателей образовательных услуг, которые <i>готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым</i>, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты до 30%</p>	<p>Мониторинг уровня удовлетворенности детей и родителей качеством образовательных услуг МБУ ДО «Спортивная школа № 3» путем проведения опросов, бесед, анкетирования</p>	<p>В течение года</p>	<p>Гусева Ю.В., заместитель директора по УВР</p>		
<p>Довести долю получателей образовательных услуг, <i>удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации</i>, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты до 20%</p>	<p>Мониторинг уровня удовлетворенности детей и родителей качеством образовательных услуг МБУ ДО «Спортивная школа № 3» путем проведения опросов, бесед, анкетирования</p>	<p>В течение года</p>	<p>Гусева Ю.В., заместитель директора по УВР</p>		