

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**МБУ ДО «Спортивная школа № 3»**  
**на 2024 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Привести в соответствие с требованиями <u>ст.29 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»</u> , <u>постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети</u>	Мониторинг официального сайта учреждения в сети «Интернет» на соответствие требованиям законодательства	Февраль 2024 года	Гусева Ю.В., заместитель директора по УВР	Проведение мониторинга официального сайта учреждения в сети «Интернет» на соответствие требованиям законодательства	Февраль 2024 года

<p>«Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»</p>	<p>Своевременное наполнение и обновление официального сайта МБУ ДО «Спортивная школа № 3 и информационных стендов в соответствии с требованиями законодательства</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Гусева Ю. В., заместитель директора по УВР</p>	<p>Ведение страницы (наполнение и обновление) официального сайта МБУ ДО «Спортивная школа № 3» и информационных стендов в соответствии с требованиями законодательства</p>	<p>Постоянно</p>
<p>Обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет»</p>	<p>Использование методов мониторинга и анкетирования.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Гусева Ю.В., заместитель директора по УВР</p>	<p>Проведение мониторинга анкетирования</p>	<p>В течение года</p>

<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставленных услуг организацией	Косметический ремонт спортивных залов	Июль-август 2024 года	Клубникин Р.С., заведующий хозяйством	Проведен косметический ремонт спортивных залов	Июль-август 2024 года
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
<p>В соответствии с <u>приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 №1309</u> «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:</p> <p>1. Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;</li> <li>- выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- приобрести сменные кресла-коляски или предусмотреть</li> </ul>	Установка поручней для инвалидов	В течение года (при условии выделения финансовых средств)	Крюков В.Ю., директор; Клубникин Р.С., заведующий хозяйством	Не исполнено	Выполнение мероприятия запланировано на 2025 год при условии выделения финансовых средств

взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе.					
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - обеспечить помощь по сопровождению инвалидов в помещении организации, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование).	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными шрифтом Брайля  Направление на курсы повышения квалификации «Современные технологии инклюзивного образования детей» тренеров-преподавателей	В течение года  В течение года	Крюков В.Ю., директор; Клубникин Р.С., заведующий хозяйством  Щербинин Е.Н., инструктор-методист	Не исполнено  Заявка направлена в ТОИПКРО	Выполнение мероприятия запланировано на 2025 год  Прохождение курсов запланировано в 2025 году
Обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг доступностью услуг для инвалидов.	Использование методов мониторинга и анкетирования.	Постоянно	Гусева Ю.В., заместитель директора по УВР	Проведение анкетирования среди родителей (законных представителей) учащихся	Раз в квартал

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы**

<p>Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, <i>обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию</i>, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты до 40%</p>	<p>Осуществление контроля за соблюдением профессиональной этики работников</p>	<p>В течение года</p>	<p>Крюков В.Ю., директор; Гусева Ю.В., заместитель директора по УВР</p>	<p>Осуществление контроля за соблюдением профессиональной этики работников</p>	<p>В течение года</p>
<p>Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, <i>обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию</i>, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты до 40%</p>	<p>Анализ содержания раздела «Обращения граждан» официального сайта учреждения</p>	<p>Январь – февраль 2024 года</p>	<p>Гусева Ю.В., заместитель директора</p>	<p>Анализ содержания раздела «Обращения граждан» официального сайта учреждения</p>	<p>Февраль 2024 года</p>
<p>Довести долю получателей образовательных услуг,</p>	<p>Проведение на педагогическом</p>	<p>Февраль 2024 года</p>	<p>Крюков В.Ю., директор;</p>	<p>Проведение на педагогическом</p>	<p>Февраль 2024 года</p>

удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации <i>при использовании дистанционных форм взаимодействия</i> , по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты до 20%	совете разъяснительной беседы с сотрудниками учреждения по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики		Гусева Ю.В., заместитель директора по УВР	совете разъяснительной беседы с сотрудниками учреждения по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Довести долю получателей образовательных услуг, которые <i>готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым</i> , по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты до 30%	Мониторинг уровня удовлетворенности детей и родителей качеством образовательных услуг МБУ ДО «Спортивная школа № 3» путем проведения опросов, бесед, анкетирования	В течение года	Гусева Ю.В., заместитель директора по УВР	Мониторинг уровня удовлетворенности детей и родителей качеством образовательных услуг МБУ ДО «Спортивная школа № 3» путем проведения опросов, бесед, анкетирования	В течение года
Довести долю получателей образовательных услуг, <i>удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации</i> , по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты до 20%	Мониторинг уровня удовлетворенности детей и родителей качеством образовательных услуг МБУ ДО «Спортивная школа № 3» путем проведения опросов, бесед, анкетирования	В течение года	Гусева Ю.В., заместитель директора по УВР	Мониторинг уровня удовлетворенности детей и родителей качеством образовательных услуг МБУ ДО «Спортивная школа № 3» путем проведения опросов, бесед, анкетирования	В течение года